



## **Algemene Voorwaarden**

### **Algemeen**

Ayurveda valt onder alternatieve geneeswijzen en vervangt niet de reguliere gezondheidszorg.

Consulten en behandelingen vallen niet onder de basisverzekering, voor vergoeding dient een aanvullende polis te zijn afgesloten die complementaire (alternatieve) geneeswijzen dekt.

Taraveda is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

Cadeaubonnen zijn niet in te wisselen voor contant geld.

Na de aanmelding bij Taraveda, door het ondertekenen van het cliënt informatie formulier, verklaart cliënt akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Taraveda.

### **Afspraken**

Consulten en/of behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats en worden in overleg met de cliënt ingepland.

Consulten en/of behandelingen dienen vooraf te worden betaald.

Een consult en/of behandeling is tot 24 uur voor aanvang kosteloos te annuleren. Hierna worden de kosten van het consult of de behandeling voor 50% in rekening gebracht.

Taraveda heeft het recht een behandeling te annuleren indien er naar het oordeel van Taraveda geen sprake is van een hygiënische situatie bij de cliënt of als cliënt onder invloed is van drank of drugs. Restitutie van de kosten vindt dan niet plaats.

Cliënt dient zwangerschap, menstruatie, gebruik van medicijnen, en wijzigingen in deze, voorafgaand aan de behandeling door te geven.

Indien de cliënt jonger is dan 18 jaar, dan is toestemming vereist van een ouder of verzorger voor het uitvoeren van het behandelplan.

In geval van overmacht houdt Taraveda zich te allen tijde het recht voorbehouden om de afgesproken behandeling te annuleren en op te schorten naar een ander tijdstip.

Taraveda is niet aansprakelijk voor enige vorm van letsel en andere (blijvende) schade van lichamelijke dan wel psychische aard. Het ontvangen van een behandeling is dan ook geheel op eigen risico van de cliënt. Cliënt dient Taraveda volledig en correct in te lichten over bijvoorbeeld lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.

Voor een zorgvuldige omgang met klachten is Taraveda aangesloten bij zowel de beroepsvereniging ANVAG als bij de SCAG en het TCZ mochten Taraveda en cliënt er samen niet uit kunnen komen.

### **Persoonlijke gegevens**

Taraveda past de Europese wetgeving op gegevensbescherming toe: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Cliënt geeft Taraveda toestemming om persoonlijke en medische gegevens vast te leggen in het cliëntendossier.

Persoonlijke en medische gegevens legt Taraveda zowel digitaal, lokaal op computer, als op papier vast.

Taraveda zal de gegevensbronnen achter slot en grendel bewaren.

Cliënt is verantwoordelijk voor de compleetheid en juistheid van gegevens die hij/zij verstrekt en zal Taraveda inlichten zodra zich wijzigingen voordoen.

Taraveda zal geen persoonlijke en medische gegevens door derden laten verwerken en in geen geval deze zelf delen met derden.

Cliënt heeft het recht op inzage en kopie van persoonlijke gegevens ter versterking van controle over de eigen persoonsgegevens, ter rectificatie, aanvulling en om deze eventueel zelf met derden te delen.

Medische gegevens kennen een wettelijke bewaartermijn. Indien het voor een goede zorgverlening noodzakelijk is kunnen medische dossiers langer bewaard worden.

Taraveda zal persoonlijke en medische gegevens wissen als cliënt hierom vraagt, cliënt heeft het recht om vergeten te worden.

Fiscaal relevante informatie die persoonlijke gegevens bevatten zoals facturen zullen bewaard worden voor de periode die door de wet is vastgesteld.

Taraveda zal een register van datalekken onderhouden en in het geval van datalekken de benodigde maatregelen nemen.

*De algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.*